

**Отчет**

за первое полугодие 2023 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенной на территории Свердловской области

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Березка"**

**Талицкий городской округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.02.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.02.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	В организации на втором этаже оборудовано место отдыха (ожидания) - установлены пуфы, тумба, зеркало	24.05.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		

6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	На первом и втором этаже расширены два проема с 0,7 до 0,8 что соответствует СНИП 1970 года. Ответственные по сопровождению детей-инвалидов педагогические работники прошли обучение.	25.02.2023
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2023
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	Для работников проведен инструктаж по сопровождению детей-инвалидов, а также ответственный сотрудник прошел обучение по программе "Тьютор"	15.05.2023

14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	17.01.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	Для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики проведен инструктаж	17.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023
		Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	18.05.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	В ДОУ проведен день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	16.05.2023
		Провести отчетные мероприятия для родительской общественности в каждой группе образовательной организации	24.05.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	Для родителей каждой группы образовательной организации проведены отчетные мероприятия	23.05.2023
		Организовать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31.12.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	Учреждение активно принимает участие в конкурсах федерального и регионального уровня	15.05.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	15.03.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	Проведен опрос среди родителей о необходимости создания дежурной группы, по результатам которого выявлено, что открытие дежурной группы не целесообразно в связи с низким процентом нуждаемости	15.03.2023
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц"	26.01.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий	Организован и проведен день семейного творчества "Кормушка для птиц"	26.01.2023
		Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	04.07.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		
		Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Самый лучший папа"; "Мамины помощники"; "Мама лучше нет на свете друга"	23.11.2023	Тарасовская Наталья Анатольевна заведующий		

