

**Отчет**  
за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотый ключик»  
Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10 01 23
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	13 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	10 01 23
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	13 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	10 01 23







14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	12 01 23
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
15	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяющую требованиям законодательства по антитеррористической безопасности объекта. Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1990 года.	31 12 23	Хацкевич Марина Олеговна, и.о. заведующего	Обеспечить ДОО адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями не позволяют конструктивные решения здания ДОО постройки 1990 года.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (18,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	23 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики проведен	10 01 23
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (28,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01 02 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	Инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг разработана. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	19 01 23
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
29	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,09% от общего	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10 01 23	Кокшарова Татьяна Фоминична заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	09 01 23
		Провести в ДОО день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	18 05 23	Хацкевич Марина Олеговна, и.о. заведующего	Проведен день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	28 04 23



	числа опрошенных респондентов)	Провести отчетные мероприятия для родительской общественности в каждой группе образовательной организации	24 05 23	Хацкевич Марина Олеговна, и.о. заведующего	Проведены отчетные мероприятия для родительской общественности в каждой группе образовательной организации	10 04 23
		Организовать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31 12 23	Хацкевич Марина Олеговна, и.о. заведующего	Организовано участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	24 01 23
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (27,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	18 04 23	Хацкевич Марина Олеговна, и.о. заведующего	Проведен опрос среди родителей о необходимости создания дежурной группы, по результатам которого выявлено, что открытие дежурной группы не целесообразно в связи с низким процентом нуждаемости	27 02 23
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести день семейного творчества "Ледянное царство"	12 01 23	Лешукова Людмила Ильинична, воспитатель	проведен день семейного творчества "Ледянное царство"	11 01 23
		Организовать и провести семейный праздник "Широкая масленица"	30 03 23	Лешукова Людмила Ильинична, воспитатель	Провели семейный праздник "Широкая масленица"	22 02 23

И.о. заведующего МКДОУ "Детский сад №48 "Золотой ключик"

М.О. Хацкевич

