

**ОТЧЁТ**

за 2-ое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 "Ёлочка"

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	12.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	12.01.2023

2	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>12.01.2023</p>	<p>Таушканова Анна Николаевна заведующий</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>12.01.2023</p>
3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>12.01.2023</p>	<p>Таушканова Анна Николаевна заведующий</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>12.01.2023</p>

4	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информацию о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)</p>	<p>12.01.2023</p>	<p>Таушканова Анна Николаевна заведующий</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной</p>	<p>12.01.2023</p>
5	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>12.01.2023</p>	<p>Таушканова Анна Николаевна заведующий</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств</p>	<p>12.01.2023</p>

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	12.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	12.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
7	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Плановая организация комфортной зоны отдыха перенесена на другой период 01.09.2023	01.09.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
8	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальные парковочные места для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Обращение об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов направлено в Талицкого городского округа 01.03.2023, организовано своими силами и средствами	01.09.2023
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КЦСОН Талицкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской	31.12.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресло-коляски для инвалидов с ГАУ КЦСОН Талицкого района	01.11.2023

10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в МКДОУ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	На 1 этаже оборудовано санитарно-гигиеническое помещение	01.08.2023
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Обеспечено дублирование звуковой и зрительной информации: в актовом зале (экран с проектором, микрофон, звукоусиливающие колонки)	01.09.2023
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор сетевого взаимодействия с центром "Эхо" г.Екатеринбург. Обучить сотрудника детского сада по направлению "Тьютор", "Тифлосурдопереводчик"	31.12.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ "Свердловской области" Центр психолого - медико-социального сопровождения "ЭХО" г.Екатеринбург	01.11.2023
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Обеспечено предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	09.02.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	<p>Проведен семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	09.02.2023
15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>На информационном совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"</p>	24.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	<p>На информационном совещании проработали вопрос: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"</p>	24.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
16	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p>	10.01.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	<p>В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации</p>	10.01.2023

		Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	16.05.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	День открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации перенесен на 16.08.2023	16.08.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	28.02.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Рассмотрена возможность создания дежурных групп на летний период во время частичной приостановки работы ДОУ	28.02.2023
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	05.07.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Проведен праздник-концерт для родителей "День крещение Руси" приуроченный к празднику у Дно семьи, любви и верности	28.07.2023
		Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Самый лучший папа", "Мамины помощники", "Мамы лучше нет на свете друга"	22.11.2023	Таушканова Анна Николаевна заведующий	Реализованы совместные проекты с родителями на темы: "Самый лучший папа", "Мамины помощники", "Мамы лучше нет на свете друга"	10.11.2023



*Handwritten signature in blue ink.*

А.Н.Таушканова