

ОТЧЕТ

за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21 "Светлячок"

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	15.01.2023	Паникарговская Ольга Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	15.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Паникарговская Ольга Сергеевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, назначен ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов (приказ №0106-20Д от 01.06.2023)	01.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Паникарговская Ольга Сергеевна заведующий	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Паникарговская Ольга Сергеевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, назначен ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов (приказ №0106-20Д от 01.06.2023)	01.06.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Паникарговская Ольга Сергеевна заведующий	В образовательной организации установлены поручни	31.08.2023

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных просмов	Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	На первом этапе образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, назначен ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов (приказ №0106-З/ОД от 01.06.2023)	01.06.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с АНО "Потенциал"	01.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	В музыкальном зале организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.08.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Приобретена и установлена табличка, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	12.07.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ "Свердловской области" Центр психолого - медико-социального сопровождения "ЭХО" г. Екатеринбург	01.11.2023
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	24.08.2023
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Обеспечено предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, назначен педагогический работник для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	01.09.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации



13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	25.01.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	10.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Для педагогов ДОУ проведены: семинар "Педагогическая этика в дошкольном учреждении", тренинг для педагогов "Этика делового общения"	10.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Разработан и реализуется проект по внедрению модели формирования имиджа и повышения престижа образовательной организации	10.01.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение праздника "Масленица"	01.04.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Организован и проведен праздник "Масленица"	24.02.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее родительское собрание	17.05.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Проведено родительское собрание по теме: "Безопасность дорожного движения"	17.05.2023
18		Организовать и провести праздник "Мама, папа, я - спортивная семья"	15.08.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Проведено мероприятие "Мама папа, я - спортивная семья"	15.08.2023
19		Рассмотреть вопрос о создании дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	26.04.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Рассмотрена возможность создания дежурных групп на летний период во время частичной приостановки работы ДОУ	25.04.2023
20		Организовать и провести с родителями конкурс на благоустройство прогулочных участков детского сада "Ресурсы - лучшее время для отдыха дошкольников"	20.07.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий	Организован и проведен конкурс "Лето - лучшее время отдыха"	20.07.2023

О.С. Паникаровская

*Паникаровская*

