

Отчет

за 2-ое полугодие 2023 года об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 51 "Колосок"

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	09.01.2023

2	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p>	<p>13.01.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок</p>	<p>11.01.2023</p>
3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>13.01.2023</p>	<p>Куликова Анна Александровна и.о. заведующего</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>10.01.2023</p>

11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений для интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений для общежития, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	11.01.2023
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	13.01.2023

13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	09.01.2023
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	10.01.2023
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации	10.01.2023
16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
17	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	10.01.2023

18	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	10.01.2023
19	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перадресацией на портал bus.gov.ru) с пригласением образовательной организации на портале bus.gov.ru с пригласением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на портал bus.gov.ru) с пригласением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с пригласением образовательной организации на портале bus.gov.ru с пригласением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	13.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
20	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.09.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Организована зона отдыха	31.08.2023
21	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	31.03.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Внутри образовательной организации обеспечена навигация	05.03.2023
22	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.03.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	В образовательной организации организована доступность питьевой воды	25.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
23	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическим работником	30.11.2023

24	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Организовано специальное парковочное место для автотранспорта для инвалидов	30.08.2023
25	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическим работником	30.11.2023
26	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	В образовательной организации установлены поручни	19.07.2023
27	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическим работником	30.11.2023
28	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с АНО "Потенциал"	01.11.2023
29	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	В образовательной организации на первом этаже организовано специальное санитарно-гигиеническое помещение	30.08.2023
30	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	В музыкальном зале организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	27.07.2023
31	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информацией рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информацией рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.08.2023
32	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействии с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ "Свердловской области "Центр психолога - медико-социального сопровождения "ЭХО" г.Екатеринбург	10.11.2023

33	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Проведен инструктаж с работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.11.2023
34	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Обеспечено предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики сотрудниками	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики сотрудниками	17.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики проведен инструктаж	12.01.2023
36	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	24.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответственные следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг	24.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	09.01.2023

33	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Проведен инструктаж с работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.11.2023
34	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Обеспечено предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	17.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики проведен инструктаж	12.01.2023
36	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	24.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответственные следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг	24.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	09.01.2023

	19.05.2023				В ДОУ проведен день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	22.05.2023				Для родителей проведены отчетные мероприятия для родительской общечественности в каждой группе образовательной организации	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	05.09.2023				Организовано участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	05.03.2023				Проведен опрос среди родителей о необходимости создания дежурной группы, по результатам которого выявлено, что открытие дежурной группы не целесообразно в связи с низким процентом нуждаемости	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	20.01.2023				Организован и проведен день семейного творчества "Кормушка для птиц"	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	07.07.2023				Проведен семейный праздник посвященный "Дню семьи, любви и верности"	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	22.11.2023				Совместный проект с родителями "Мама лучший друг"	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	18.05.2023				Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	24.05.2023				Провести отчетные мероприятия для родительской общечественности в каждой группе образовательной организации	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	31.12.2023				Организовать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	15.03.2023				Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	26.01.2023				Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц"	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	04.07.2023				Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		
	23.11.2023				Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Самый лучший папа"; "Мама лучший друг"; "Мама лучше нет на свете друга"	Куликова Анна Александровна и.о. заведующего		

и.о. заведующего

А.А. Куликова

