

Отчет

за II полугодие 2023 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Им. 1 Мая"

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					5	6
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, прошли обучение педагогические работники по сопровождению детей-инвалидов (тьютеры)	30.08.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Установлены поручни на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	30.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, прошли обучение педагогические работники по сопровождению детей-инвалидов (тьютеры)	30.08.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресло-коляски для инвалидов с ГАУ КЦСОН Талицкого района	01.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Обеспечено в образовательной организации наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	25.07.2023

6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	В музыкальном зале организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.08.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	15.02.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, проведено обучение педагогов по предоставлению услуг в дистанционном режиме	31.08.2023
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>					
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	17.01.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	17.01.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	01.02.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	На педагогическом совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	11.04.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	30.01.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	30.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					

13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (изменения в годовом плане от 13.05.2023)	10.01.2023
		Организовать и провести день семейного творчества "Символ года"	20.01.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Организован и проведен день семейного творчества "Символ года"	06.02.2023
		Провести в ДОО день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	17.05.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	В ДОО проведен день открытых дверей для родителей будущих родителей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	16.05.2023
		Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	06.07.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Организован и проведен семейный праздник "День семьи, любви и верности"	06.07.2023
		Семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Как хорошо у нас в саду"	13.09.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Организован и проведен семейный конкурс мультимедийных презентаций на тему: "Как хорошо у нас в саду"	13.09.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	30.03.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Рассмотрена возможность создания дежурных групп на летний период во время частичной приостановки работы ДОО	24.03.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родителями конкурс на благоустройство прогулочных участков детского сада "Лето - лучшее время для отдыха!"	20.07.2023	Палицына Наталья Геннадьевна заведующий	Организован и проведен с родителями конкурс на благоустройство прогулочных участков детского сада "Лето - лучшее время для отдыха!"	27.07.2023

заведующий

Н.Г. Палицына

