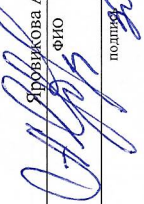


УТВЕРЖДАЮ: Начальник Управления образования  
Администрации Талицкого городского округа

Яровикова А.А.  
ФИО

  
подпись

20 10 2024  
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пионерская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Талицкий ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6654008111
95,47
373
10

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о формах обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о формах обучения	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о нормативных сроках обучения	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации))	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации))	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой)	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		



11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об общей численности обучающихся	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор	

[illegible]



25	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
26	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
27	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
28	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходе финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходе финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
29	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
30	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		

31	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
32	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
33	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
34	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
35	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор		



36	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
37	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, размещив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
38	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
39	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
40	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Рычков Никита Андреевич директор	
41	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Рычков Никита Андреевич директор	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

42	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности в виде "Дня открытых дверей", "Недели открытых уроков", размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
43	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Рычков Никита Андреевич директор		
44	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов, спортивных залов, столовой, библиотеки; Заменить оборудование в столовой и учебных кабинетах; Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся.	01.12.2025	Рычков Никита Андреевич директор		