

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Администрации Администрации

Талицкого городского округа
Яровикова Анастасия Анатольевна



полный
дата



дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Басмановская средняя
общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Талицкий городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баил:
Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6654008288

93,48

571

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Михайлова Юлия Алексеевна заместитель директора по воспитательной работе		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1 этаже образовательной организации.	01.12.2025	Гомзикова Юлия Васильевна директор школы		
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разместить в образовательной организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Гомзикова Юлия Васильевна директор школы		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести для сотрудников инструктаж "Обеспечение доступности организации для инвалидов", определить и закрепить в должностной инструкции и распорядительных документах ответственность по сопровождению инвалидов в здании МКОУ "Басмановская СОШ" за работником, выполняющим обязанности рабочего по комплексному обслуживанию помещений.	01.12.2025	Гомзикова Юлия Васильевна директор школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, младший обслуживающий персонал), направленный на соблюдение норм деловой этики, (1 раз в квартал)	Провести инструктажи сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, младший обслуживающий персонал), направленный на соблюдение норм деловой этики, (1 раз в квартал)	01.12.2025	Гомзикова Юлия Васильевна директор школы		
информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции на основании от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, младший обслуживающий персонал).				

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p>	01.12.2025	Гомзикова Юлия Васильевна директор школы		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести общешкольное родительское собрание (1 раз в год); провести родительские собрания в классах (1 раз в четверть); организовать выездные семейные мероприятия "День отца", "День матери", "День семьи", "Семейные веселые старты". Освещать учебную и внеучебную деятельность школы на официальном сайте образовательной организации, на официальном сайте школы Вконтакте.</p>	01.12.2025	Гомзикова Юлия Васильевна директор школы		
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Форум, родительские собрания, размещение актуальной информации на официальном сайте МКОУ "Басмановская СОШ".</p>	01.12.2025	Гомзикова Юлия Васильевна директор школы		

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,41 % от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Создать условия для оказания образовательных услуг, учитывая отзывы респондентов: провести косметический ремонт рекреаций 2, 3 этажа здания школы для организации зон отдыха для обучающихся; приобрести оборудование в школьную столовую; паркоинвестмат, стол производственный; внедрить для реализации программы дополнительного образования "Краведеление", "Спортивные игры".</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Гомикова Юлия Васильевна директор школы</p>		
--	--	---	-------------------	--	--	--