

30.10.2024
дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Вихляевская основная общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Тапшский ГО
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий багг:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:
6654008351
93,95
520
14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" дополнительный номер телефона	01.01.2025	Чувинова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.01.2025	Чувинова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.01.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.01.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить доступность для понимания навигации, размещать на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.06.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей (указатели на дверях, навигация, план эвакуации), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.03.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.03.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.03.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить проведение. Для открытых дверей в школе 1 раз в год, публикацию информации информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, на официальном сайте ВКонтакте. Организовать проведение открытых уроков 1 раз в год, классных родительских собраний 1 раз в полугодие, общешкольных родительских собраний 1 раз в полугодие.	01.12.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания путем публикации его на официальном сайте школы и странице ВКонтакте. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности.	01.12.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся. Обеспечить проведение косметического ремонта в кабинетах. Заменить электроплиту на плитеблоче. Организовать прохождение учителями индивидуальных образовательных маршрутов и курсов повышения квалификации по формирующему оцениванию. Организовать посещение уроков административной школы 1 раз в четверть. Утвердить график проведения консультаций.	01.12.2025	Чувирова Анастасия Михайловна исполняющий обязанности директора		