

УТВЕРЖДАЮ

Мужежа Татьяна Петровна и.о. начальника Управления образования и молодёжной политики Администрации Талицкого муниципального округа

Signature _____
 Name _____
 Date _____

Илан

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19
"Голосек"

на 2026 год

Талицкий муниципальный округ

6654008094

96,4

301

3

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

[illegible]

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разрабатывать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей в ДООУ	05.05.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
		Организовать и провести совместные с ДООУ семейные открытые мероприятия: "Спортивная семья", поход "Утешствие в мир природы", игровое мероприятие "Семейный квест"	01.07.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
		На регулярной основе размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
		Заключить договоры о сотрудничестве с МКОУ "Троицкая СОШ №50", ООО "Талицкие молочные фермы"	30.01.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		

		Работать и внедрить программу по дополнительному образованию естественно- научной направленности	30.01.2026	Шевельва Олеся Валерьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или изменения графика работы детского сада	01.12.2026	Шевельва Олеся Валерьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Педагогам ДОУ пройти курсы повышения квалификации, способствовавшие повышению уровня профессионализма педагогов и улучшению качества образовательного процесса в детском саду	01.12.2026	Шевельва Олеся Валерьевна заведующий		